



# Переоформление и возврат авиабилетов

**Авиабилеты, оформленные до 31 мая 2020, в которых хотя бы 1 купон – это рейс Эмирейтс для полета до 31 августа 2020, при следующих обстоятельствах:**

<b>Отмена рейсов:</b>	Рейс Эмирейтс отменен на определенную дату или период времени
<b>Запрет въезда/ закрытие границ:</b>	Местные власти опубликовали официальное распоряжение, запрещающее полет по выбранному маршруту
<b>Рекомендации отказаться от путешествия:</b>	Местные власти рекомендуют отказаться от несрочных поездок, но официального запрета нет
<b>Пассажир не может добраться до аэропорта:</b>	Правительство страны ввело режим строгого карантина
<b>Изменения визового режима/ карантин:</b>	Получение визы требует визита в консульство или посольство/ в стране вылета или назначения действует обязательный карантин

## ВАРИАНТЫ НА ВЫБОР

Переоформление авиабилета в течение 760 дней с даты его оформления для полета с Эмирейтс в будущем			Возврат авиабилета **
<p><b>На новые даты/ рейсы без изменения маршрута</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Без штрафа за изменение и добора по тарифу на любые даты и рейсы, доступные в момент бронирования в GDS, в любой RBD в рамках оригинального класса обслуживания.</li> <li>→ Добор по налогам и сборам осуществляется только в части аэропортовых такс. Добор по топливному сбору (YQ) не применяется.</li> <li>→ Элементы билетной маски (коды тарифов, тариф в евро, строка построения тарифа, нормы провоза багажа и т.д.) должны в точности повторять оригинальный авиабилет, за исключением RBD, дат/ рейсов, аэропортовых такс и поля Endorsement.</li> </ul>	<p><b>На ближайшее направление в пределах единого региона*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Без штрафа за изменение и добора по тарифу на любые даты и рейсы, доступные в момент бронирования в GDS в любой RBD в рамках оригинального класса обслуживания.</li> <li>→ Добор по налогам и сборам осуществляется только в части аэропортовых такс. Добор по топливному сбору (YQ) не применяется.</li> <li>→ Элементы билетной маски должны повторять оригинальный авиабилет, за исключением RBD, дат/ рейсов, маршрута новых сегментов, аэропортовых такс и поля Endorsement.</li> </ul>	<p><b>На направление в ином регионе* или иной класс обслуживания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Без штрафа за изменение на любые даты и рейсы, доступные в момент бронирования в GDS.</li> <li>→ Добор по тарифу, налогам и сборам, если таковые возникают, оплачивается в полном объеме.</li> <li>→ Элементы билетной маски должны отображать автоматический расчет для нового маршрута, за исключением поля Endorsement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Полный возврат неиспользованного авиабилета возможен без штрафа, независимо от правил тарифа, если рейс Эмирейтс отменен или полету препятствует запрет въезда/ закрытие границ.</li> <li>→ Для расчета возвратов частично использованных авиабилетов, пожалуйста, обращайтесь на <a href="mailto:ekukraine@emirates.com">ekukraine@emirates.com</a></li> </ul>
<p>→ В поле Endorsement, пожалуйста, добавляйте <b>“ROGW006 DUE COVID-19”</b></p>			

# Переоформление и возврат авиабилетов



* Регионы	Направления для обмена без добора по тарифу и YQ
Дубай и Ближний Восток	DXB, BAH, BGW, BSR, EBL, THR, AMM, KWI, BEY, MCT, DMM, JED, MED, RUH
Острова Индийского океана	MLE, MRU, SEZ, CMB
Юго-Восточная Азия	BJS, CAN, SHA, HKG, DPS, JKT, OSA, TYO, PNH, SEL, RGN, KUL, CEB, CRK, MNL, SIN, BKK, HKT, TPE, HAN, SGN
Индия и Западная Азия	KBL, DAC, AMD, BLR, BOM, CCU, COK, DEL, HYD, MAA, TRV, ISB, KHI, LHE, PEW, SKT
Африка	LAD, ABJ, ALG, CAI, ADD, ACC, CKY, NBO, ABV, LOS, KRT, DKR, TUN, DAR, EBB, CPT, DUR, JNB, LUN, HRE, CAS
Австралия и Новая Зеландия	ADL, BNE, MEL, PER, SYD, AKL, CHC
Южная Америка	BUE, RIO, SAO, SCL, MEX
Северная Америка	BOS, CHI, DFW, FLL, HOU, LAX, NYC, ORL, SEA, SFO, WAS, YTO
Европа	VIE, BRU, GVA, ZRH, LCA, PRG, DUS, FRA, HAM, MUC, CPH, BCN, MAD, LYS, NCE, PAR, BHX, GLA, LON, MAN, NCL, ATH, ZAG, BUD, DUB, BLQ, MIL, ROM, VCE, MLA, AMS, OSL, WAW, LIS, OPO, LED, MOW, STO, IST, EDI, SAW

## \*\* Порядок возврата авиабилетов

Оформленных в GDS аккредитованными IATA агентами	Оформленных в Emirates Online B2B агентами без аккредитации IATA
→ Запрашивается через Refund Application в BSP Link.	→ Запрашивается через отправку <a href="#">заполненной формы</a> на адрес <a href="mailto:refappeur@emirates.com">refappeur@emirates.com</a> с копией <a href="mailto:ekukraine@emirates.com">ekukraine@emirates.com</a>

В связи с повышенным числом обращений сроки обработки запросов на возврат существенно увеличены